

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes effectuées via le site Internet « www.flammesvives.com ». Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV, étant précisé que, sauf preuve contraire, les données enregistrées par Flammes Vives constituent la preuve de l'ensemble des transactions effectuées par le client.

ARTICLE 1 : COMMANDE

Pour passer commande des articles via notre site Internet flammesvives.com, il vous suffit de vous inscrire dans notre espace membre. Une fois l'inscription confirmée, faites votre choix dans notre boutique. Votre choix effectué, vous confirmerez votre commande et votre mode de paiement et vous accepterez les présentes CGV. Vous recevrez alors un courrier électronique de confirmation d'inscription et de prise en compte de votre commande comportant un numéro de commande.

ARTICLE 2 : PRIX

2.1 Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les frais de traitement et d'expédition sont indiqués en sus.

2.2 Flammes Vives se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur le jour de la commande.

2.3 Jusqu'au complet paiement du prix, les produits demeurent la propriété de Flammes Vives.

ARTICLE 3 : PAIEMENT

Le règlement des produits peut s'effectuer au choix du client :

- Par chèque, à l'ordre et dans les conditions suivantes :

Au nom de Flammes Vives, en indiquant le numéro de votre commande au dos de votre chèque, à envoyer à l'adresse suivante :

FLAMMES VIVES
17 rue Georges Léger
Le Coudray
28130 Saint-Martin de Nigelles

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée dès réception de celui-ci.

Il est précisé que les commandes non réglées par chèque dans les sept (7) jours ouvrés suivant la date de la commande sont considérées comme nulles et ne seront en conséquence pas prises en compte.

- Par Paypal. Notre site Internet fait l'objet d'un système de sécurisation, le procédé de cryptage SSL.
- Par virement bancaire effectué sur le compte de Flammes Vives ci-dessous, en précisant le numéro de commande dans la référence :

IBAN : FR76 3000 3037 0700 0507 7301 092 SOGEFRPP

ARTICLE 4 : DISPONIBILITE

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site Internet, dans la limite des stocks disponibles. Pour le cas où nous ne pourrions pas assurer votre commande, nous vous en informerons dans les plus brefs délais par courrier électronique ou par courrier, votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé pour le cas où vous avez effectué votre paiement par Paypal ou virement.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de votre inscription ou le cas échéant lors de votre commande.

Les délais d'expédition de la commande sont en moyenne de 96 heures, délai moyen habituel hors retard non dû à Flammes Vives.

Pour les livraisons en France Métropolitaine, les livraisons sont effectuées par envoi postal, les frais d'envoi sont liés au poids exact des articles commandés. Le montant sera indiqué lors de la commande.

Pour les livraisons à l'étranger, les livraisons sont effectués via les services postaux, les frais de port y afférents vous seront indiqués lors de la passation de la commande.

Flammes Vives ne peut être tenu responsable d'un défaut d'acheminement lorsque l'adresse indiquée par le client est erronée.

En cas de retard d'expédition, vous aurez la possibilité d'annuler votre commande.

En cas de paiement par chèque ou virement, la commande sera traitée à réception du chèque ou du virement.

En cas de paiement par Paypal, la commande sera traitée lors de la réception notifiée par Paypal.

En conséquence, les délais d'expédition courent à compter du jour de réception du paiement.

ARTICLE 6 : RECLAMATION

Pour les consommateurs au sens de la loi française, vous disposez d'un droit de rétractation de sept (7) jours francs pour retourner la commande qui ne vous ne convient pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Le délai court à compter de la réception du produit.

Les retours sont à effectuer à Flammes Vives, 17 rue Georges Léger, Le Coudray, 28130 Saint-Martin-de-Nigelles, dans leur emballage d'origine ou équivalent, en bon état et accompagnés d'une copie de la facture.

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont ni repris, ni échangés.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire.

ARTICLE 7 : INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression et de rectification aux données à caractère personnel vous concernant en contactant contact@flammesvives.com

ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français et plus particulièrement ceux du département d'Eure-et-Loir seront seuls compétents.